

Regulamin Mareckiego Informacyjnego Systemu SMS

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Mareckiego Informacyjnego Systemu SMS (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Miasto Marki z siedzibą w Markach 05-270, przy al. Marsz. J. Piłsudskiego 95, NIP 1251622308, REGON 013269670, zwaną dalej Zamawiającym w imieniu której działa: Burmistrz Miasta Marki - Jacek Orych.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Mareckim Informacyjnym Systemie SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS, o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu. Dokonując rejestracji w Serwisie użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia, oraz, że jest osobą pełnoletnią albo jako osoba niepełnoletnia, posiada zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Mareckim Informacyjnym Systemie SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w Mareckim Informacyjnym Systemie SMS, polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach, plakatach, stronie www i FB, rozpowszechnionych przez Gminę Miasto Marki na numer 4322 o treści: „marki.-NazwaGrupy”; bądź wypełnieniu formularza on-line dostępnego na stronie www.marki.pl oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez Marecki Informacyjny System SMS.
3. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z Mareckiego Informacyjnego Systemu SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Powiadomienia SMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści „marki.-NazwaGrupy” na numer 4322 bądź wypełnieniu ankiety on-line dostępnej na stronie www.marki.pl oraz

odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez Marecki Informacyjny System SMS.

5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 4322, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.

6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Mareckiego Informacyjnego Systemu SMS, przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w Mareckim Informacyjnym Systemie SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3 Przesyłane treści

Usługodawca może każdemu zarejestrowanemu w Mareckim Informacyjnym Systemie SMS przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:

- a) Wydarzenia kulturalne i sportowe - treści z tej dziedziny dotyczą imprez o tym charakterze organizowanych na terenie Miasta Marki.
- b) Ostrzeżenia, Utrudnienia - treści z dziedziny sytuacji alarmowych i zagrożeń na terenie Miasta Marki, oraz utrudnień powstałych w związku z prowadzonymi inwestycjami i pracami na terenie Miasta Marki.
- c) Informacje i komunikaty - treści związane ze sprawami urzędowymi mieszkańców w takich sprawach jak: obywatelskie, ochrona środowiska, podatki.
- d) Wszystkie wydarzenia – automatyczne zapisanie się do wszystkich kategorii.

2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Miasta Marki. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 poz. 1030 z późn. zm.).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania

Usługi.

3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
- b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.

8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 992 z późn. zm.).

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Urzędu Miasta Marki.

11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy lub mailem na adres: informatyk@marki.pl.

12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd

właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu powiadomienia SMS
obowiązuje

od dnia 21.12.2015 r.